

國立政治大學國際經營與貿易學系

碩士論文

探討我國服務貿易統計

Studies on Statistics on Trade in Services in Taiwan



指導教授:楊光華博士

研究生:吳怡真 撰

中華民國九十四年七月

國立政治大學商學院國際經營與貿易學系

Department of International Business

College of Commerce

碩士論文

Master's Thesis

探討我國服務貿易統計

Studies on Statistics on Trade in Services in Taiwan



Student: Wu, I-Jen Carrie

Advisor: Yang, Guang-Hwa

中華民國九十四年七月

July 2005

摘要

國際間服務業之貿易，係由「服務業貿易總協定」(General Agreement on Trade in Services，簡稱 GATS)。當 WTO 會員在烏拉圭回合談判 GATS 時，各國缺乏貿易統計數據。WTO 會員亦缺乏 GATS 下的四種服務貿易模式的統計資料，在杜哈回合期間往往在制定談判策略面臨困難。這或許可以部分解釋為什麼服務貿易的進展慢於非農市場進入談判及農業談判。

隨著台灣服務提供者對進入國際市場的需求不斷增加，杜哈回合為台灣公司提供了拓展市場的機會。此更凸顯服務貿易統計在政策規劃和擬定市場開放清單之重要角色。本論文透過研究台灣目前的統計制度，發現服務相關統計之編制，並非為了服務貿易談判而編制的。這是 WTO 會員共同面臨之問題。此外，收集服務貿易統計之工作則分屬許多政府機構，更對蒐集 WTO 服務貿易談判所需的四種服務類型資訊之困難度。

此外，服務業在經濟發展甚為重要。為合理配置政策資源，須先了解服務貿易情形，爰應設立服務貿易統計專門機構。此外，由於服務貿易具有無形和不可儲存的特點，透過登記來蒐集相關資料非常困難。實際上，調查是蒐集服務貿易統計資料之必要方式。另服務貿易資訊往往涉及商業機密，應通過立法保護商業機密。長期而言，應考量納入國際服務貿易統計手冊中的建議，以建立完善服務貿易統計。

關鍵詞:服務業談判、服務貿易統計、服務業談判規劃、政策規劃

Abstract

The General Agreement on Trade in Services (GATS) established a multilateral framework for trade in services. When WTO Members negotiated the GATS during the Uruguay Round, the countries had insufficient trade statistics in this regard. Later on, WTO Members lacked sufficient statistics to monitor a service through any of the four modes under the GATS and to set negotiation strategies during the Doha round. This may partly explain why the progress of services trade had been slower than that of non-agricultural market entry negotiations and agricultural negotiations.

With growing need of Taiwanese services suppliers to go to the international markets, the Doha Round served as an opportunity for Taiwanese companies to expand their markets. Services data plays an important role in policies planning and make negotiations requests and offers. By studying Taiwan's current statistical framework, it is found that data was not originally intended to compile for the use of service trade negotiations. This is a common problem for WTO Members. Furthermore, there are a number of government agencies involving collecting the service trade data. It is even more difficult to compile statistics on the four types of service provision in different industries needed for WTO service trade negotiations.

Moreover, the service industry is playing a crucial role in the economy. In order to properly allocate policy resources, it is necessary to establish detailed statistics on trade in services. A dedicated agency should be established for service trade statistics.

Due to the intangible and non-storable characteristics of trade in services, it is very difficult to collect relevant information through registration. Surveys are actually a necessary way to collect statistics on trade in services. In addition, service trade information often involves commercial confidentiality. Protection of commercial confidentiality should be done through legislation. Recommendations in the Manual on Statistics of International Trade in Services should be included in the long-term work.

Keywords: service trade negotiations, services trade statistics, negotiation strategies, policy planning



目次

第一章 緒論	1
第一節 研究動機	1
第二節 研究限制	2
第三節 研究架構	2
第二章 服務貿易總協定之服務貿易	3
第一節 何謂服務貿易	3
一、服務	3
二、服務貿易定義	3
第二節 服務貿易總協定所需服務貿易統計與挑戰	6
第三章 探討現行統計資料可呈現服務貿易統計與問題	10
第一節 探討現行統計資料可呈服務貿易統計之相關統計制度與問題	10
一、國際收支平衡帳	10
二、外人直接投資	12
三、產業量化指標	13

第二節 國際服務貿易統計手冊	13
一、國際收支服務之延伸（EBOPS）	13
二、外國關係企業服務貿易統計	17
三、手冊建議編製服務貿易統計要素	17
第三節 探討現行統計資料未能充分呈現服務貿易總協定 所需之服務貿易統計之原因	19
第四章 探討我國現行統計可呈現服務貿易統計情形與未來建議	22
第一節 探討我國現行統計可呈現服務貿易統計之情形	22
一、國際收支平衡帳	22
二、華僑及外國人投資、對外投資、對大陸投資	24
三、營業稅徵收統計	25
四、工商及服務業普查	25
第二節 未來建議	25
第五章 結論與建議	29
參考文獻	31
附錄一：W/120 與第五版國際收支手冊對服務分類比較表	34

附錄二：外匯收支或交易申報書（結售外匯專用） 42



表次

表 1-1 服務提供方式.....	4
表 1-2 教育服務業四種服務提供方式貿易統計表.....	7
表 2-1 WTO 服務貿易提供方式與相關統計範圍對照表.....	11
表 2-2 IMF 國際收支 BPM5 分類表.....	14
表 2-3 延伸之國際收支服務 (EBOPS) 分類表.....	14
表 4-1：WTO 服務貿易提供方式與我國相關統計範圍對照表.....	24

第一章 緒論

第一節 研究動機

世界貿易組織(World Trade Organization, WTO,以下簡稱世貿組織)自 1995 年取代原有的關稅暨貿易總協定(General Agreement on Tariffs and Trade),正式成立以來,其角色、功能、談判議題及爭端解決機制一直是全球矚目的焦點。在關貿總協定時代歷經多次回合談判,各國間之關稅壁壘雖已逐漸消除,隨著烏拉圭回合談判的結束,服務貿易總協定定(General Agreement on Trade in Services,以下簡稱 GATS)也應運而生,此為首次將服務貿易納入多邊規範,對於服務貿易的規範可謂進了一大步。

由於服務貿易總協定在烏拉圭回合談判時各國缺乏相關服務貿易統計的情形下產生,因此在服務貿易總協定成立及該協定生效後,對於協定執行的監督、新回合的談判、爭端解決及歐盟東擴補償性談判面臨挑戰,WTO 會員曾於一九九五年三月三十日服務貿易理事會,指出為監督協定執行、評估市場開放機會、服務業開放產生的經濟效益與爭端解決,呼籲會員重視建立服務貿易統計¹之工作。

2000 年服務貿易新回合啟動,惟目前整體進展相較非農產品市場進入談判、農業談判進展較緩,究其因之一為 WTO 各會員國無法以量化方式評估服務貿易進一步自由化效益與影響。另在我國參與服務貿易新回合談判,因缺乏服務貿易統計,規劃談判策略、篩選重要談判服務業部門別及目標市場時,亦往往面臨難題。因此,探討服務貿易統計的發展,檢視我國可呈現之服務貿易統計之情形與問題,提出我國未來推動應注意之事項或應預為準備可能遭遇相關爭端之處理建議。

¹ WTO Doc. No. S/C/M/2, April 28, 1995, para. 29.

第二節 研究限制

本研究主要探討我國服務貿易統計，由於本研究探討涉及統計技術性問題，而研究者本身並未具備統計相關背景或實務經驗，且難以取得他國發展服務貿易統計之資料與作法，故對於我國有關當局無法提出較具體貼切之建議，形成研究限制。

限於時間之不足，在服務貿易統計眾多議題中，本研究針對服務貿易統計涉及之爭議問題，尚無法提出具體解決之道，可能限制本研究之全面性。

第三節 研究架構

本論文共分為五章，除第一章緒論外，其他各章節內容分述如下：

第二章為討論世界貿易組織之服務貿易總協定(General Agreement on Trade in Services，簡稱 GATS)下對服務貿易之定義、分類與討論 GATS 所需之服務貿易統計資料。

第三章為擬就國際收支平衡帳(Balance of Payment)、外人投資(Foreign Direct Investment)、產業量化指標(Sectoral Indicators)與聯合國統計委員會結合經濟合作暨發展組織(OECD)、歐盟統計處(Eurostat)、聯合國統計處(UNSD)、聯合國貿易暨發展會議(UNCTAD)、國際貨幣基金(IMF)及世界貿易組織(WTO)為編製服務貿易統計所提出之國際服務貿易統計手冊(Manual on Statistics of International Trade in Services)等探討可呈現之服務貿易統計與相關問題。

第四章為探討我國公務統計中可呈現服務貿易統計與相關問題，並提出相關建議。

第五章為結論與建議，總結前面各章論點，整理歸納本論文之結論並提出建議。

第二章 服務貿易總協定之服務貿易

在開始討論服務貿易統計前，首先必須先對服務貿易總協定對服務貿易之定義與類別範圍加以瞭解，俾能瞭解服務貿易統計的需求為何。本章第一節將討論服務貿易及類別範圍；第二節探討服務貿易總協定所需之統計。

第一節 何謂服務貿易

本節以下將從服務貿易總協定條文及相關 WTO 文件分別就定義及類別範圍來討論。

一、服務

依據 GATS 第一條第三項 b 款，服務為除執行政府功能提供之服務外之各項服務。至於執行政府功能而提供之服務，係依據同條第三項 C 款所指非基於商業基礎(commercial basis)，亦非予一個或多個服務供給者競爭所提供之服務²。

二、服務貿易定義

依據 GATS 第一條第二項之規定³，將服務貿易分為模式一跨國提供服務

² GATS Art I:3b 及 C

(b)"services" includes any service in any sector except services supplied in the exercise of governmental authority;

(c)"a service supplied in the exercise of governmental authority" means any service which is supplied neither on a commercial basis, nor in competition with one or more service suppliers.

³ GATS Art I:2b For the purposes of this Agreement, trade in services is defined as the supply of a service:

(a) from the territory of one Member into the territory of any other Member;

(b) in the territory of one Member to the service consumer of any other Member;

(c) by a service supplier of one Member, through commercial presence in the territory of any other Member;

(d) by a service supplier of one Member, through presence of natural persons of a Member in the territory

(Mode 1 Cross-border Supply)、模式二境外消費(Mode 2 Consumption Abroad)、模式三商業據點呈現(Mode 3 Commercial Presence)及模式四自然人呈現(Mode 4 Presence of Natural person)。前述四種服務提供模式，如表一所示，定義基本上係依據服務提供者及消費者的起源地(origin)，以及提供服務時所在地(territorial presence)之類型及程度而定⁴。

表 1-1 服務提供方式

供給者所在地	其他標準	模式
服務供給者不在會員境內	由其他會員境內，項某一會員境內提供服務。	跨國提供服務(Mode 1 Cross-border Supply)
	在某一會員領土外提供之服務，即在其他會員領土內對某一會員之消費者提供之服務。	境外消費(Mode 2 Consumption Abroad)
服務供給者在會員境內	服務供給者透過某一會員境內設立商業據點交付服務。	商業據點呈現(Mode 3 Commercial Presence)
	服務供給者以自然人形式，在某一會員境內提供服務。	自然人呈現(Mode 4 Presence of Natural Person)

資料來源：GUIDELINES FOR THE SCHEDULING OF SPECIFIC COMMITMENTS UNDER THE GENERAL AGREEMENT ON TRADE IN SERVICES (GATS)(S/L/92),para.26

茲將下列四種服務提供方式(mode of services supply)分析如下：

- (一) 模式一跨國提供服務：服務提供者從境外向接受服務者提供服務，本身並未出現在接受服務者之會員境內，即僅有服務本身透過電話、傳真、網路或其他資訊媒介、國際運輸或快遞等方式，由境外進入，以及包含在出口商品內的服務，如電腦光碟片中所包括的建築繪圖⁵。

of any other Member.

⁴ WTO Doc. No. S/L/92, March. 28,2001, para. 26.

⁵ *Id.* para. 28.

- (二) 模式二國外消費：此種服務提供模式通常由消費者到其他會員領土內消費，通常需要消費者實體移動如觀光、留學，或消費者財產移動，如船隻在國外維修⁶。
- (三) 模式三商業據點呈現：由一會員之服務提供者以設立商業據點方式在其他會員境內提供服務，此一形式所涵蓋的不僅是狹義的法律上法人(juridical persons)，亦包括廣義的法律實體的呈現，因此涵蓋範圍包括代表處(representative offices)、合資企業、合夥、分行(branches)與分支機構⁷。
- (四) 模式四自然人呈現：此一方式包括本身為服務供給者與受僱於服務供給者之自然人⁸，在其他會員境內提供服務，惟非長期居留(non-permanent)⁹，然而 GATS 對非長期居留並未有任何相關定義，僅從多數 WTO 會員在模式四承諾，在短期停留部分通常為二年至五年，且視不同自然人類別而不同。

二、服務類別範圍

GATT 為使會員進行服務貿易談判有共同的討論類別範圍，參考「聯合國重要產物暫行分類表¹⁰」提出概括式服務類別表¹¹，即 W/120，列示十二大類，

6 *Id.* para. 29-31.

7 *Id.* para. 32.

8 Annex on Movement of Natural Persons Supplying Services under the Agreement Art. I : This Annex applies to measures affecting natural persons who are service suppliers of a Member, and natural persons of a Member who are employed by a service supplier of a Member, in respect of the supply of a service.

9 Annex on Movement of Natural Persons Supplying Services under the Agreement Art.II : The Agreement shall not apply to measures affecting natural persons seeking access to the employment market of a Member, nor shall it apply to measures regarding citizenship, residence or employment on a permanent basis.

10 Statistical Papers Series M No. 77, Provisional Central Product Classification, Department of International Economic and Social Affairs, Statistical Office of the United Nations, New York, 1991.

11 WTO Doc. No. MTN.GNS/W/120, July 10, 1991.

包括商業、通訊、營建、配銷、教育、環境、金融、觀光、運動、文化及娛樂、健康與社會、運輸及其他等服務業，共一百五十五項細類服務業。

- A. 商業服務業 (Business services)
- B. 通訊服務業 (Communication services)
- C. 營建服務業 (Construction and related engineering services)
- D. 配銷服務業 (Distribution services)
- E. 教育服務業 (Educational services)
- F. 環境服務業 (Environmental services)
- G. 金融服務業 (Financial services)
- H. 健康及社會服務業 (Health-related and social services)
- I. 觀光服務業 (Tourism and travel-related services)
- J. 娛樂、文化及運動服務業 (Recreational, cultural, and sporting services)
- K. 運輸服務業 (Transport services)
- L. 其他服務業 (Other services not included elsewhere)

其中，第十二類 L 其他服務業，係為概括式規定使得 GATS 服務項目更形完備，使日後產生的新服務亦受到 GATS 的規範¹²。

第二節 服務貿易總協定所需服務貿易統計與挑戰

在 GATS 架構下，WTO 會員係就已提出承諾之行業，依據四種服務提供方式，填寫其市場開放內容、限制及條件與國民待遇之條件與資格¹³。因此，理論上會員

¹² 張新平，世界貿易組織下之服務貿易，第 25 頁，民國 85 年 3 月。

¹³ GATS Art. XXI:1 Each Member shall set out in a schedule the specific commitments it undertakes under Part III of this Agreement. With respect to sectors where such commitments are undertaken, each Schedule shall specify: (a) terms, limitations and conditions on market access; (b) conditions and qualifications on national treatment; (c) undertakings relating to additional commitments; (d) where appropriate the time-frame for

應有其承諾開放行業之四種服務提供方式統計資料，以掌握與貿易夥伴間服務貿易情形，如教育服務業四種服務提供方式的貿易量，詳如表一教育服務業四種服務提供方式貿易統計表，並有助確認特定服務業四種服務提供方式之相對重要性，與評估服務貿易措施對四種服務貿易提供方式之影響程度。簡言之，建立四種服務提供方式統計資料，對於監督 GATS 的執行及設定目前正在進行之杜哈回合談判與未來談判之優先目標實有其必要。

表 1-2 教育服務業四種服務提供方式貿易統計表

Modes of supply: 1) Cross-border supply 2) Consumption abroad 3) Commercial presence 4) Presence of natural persons				
行業別	進口		出口	
	貿易量	國家	貿易量	國家
教育服務業	1) USD 2,000,000 2) USD 20,000,000 3) USD 1,000,000 4) USD 1,000,000		1) USD 2,400,000 2) USD 160,000 3) USD 20,000,000 4) USD 15,000,000	

資料來源:筆者自行假設

從上節四種服務提供方式之討論，服務貿易總協定所需服務貿易統計，將著重在描述不同國籍間企業與自然人貿易與投資現況，與傳統國際收支平衡帳以居民與非居住交易為區分準則是完全不同的，因此，為應談判需求，服務貿易統計應包括統計企業與自然人跨國（籍）交易、服務、及旅遊等純粹服務貿易規模外，尚須建立雙邊（國籍至外籍、外籍對國籍）投資及外籍關係企業服務貿易基本資料（如銷售額、員工數、輸出、入值及企業家數等）。

茲分析四種服務提供方式所需統計需求如下：

implementation of such commitments; and(e) the date of entry into force of such commitments.

(一) 模式一跨國提供服務統計：此方式係指服務本身透過電話、傳真、網路或其他資訊媒介、國際運輸或快遞等通訊或運輸方式，由境外進入，往往包含在商品內的服務，如磁片中所包括的軟體，因此，模式一統計資料包括服務銷售、通訊或運輸服務淨值及商品淨值¹⁴。

(二) 模式二國外消費統計：此種服務提供方式通常由消費者到其他會員領土內消費，通常需要消費者實體移動如觀光、留學，或消費者財產移動，如船隻在國外維修，因此，模式二統計資料不僅包括船隻在國外維修，還包括旅遊相關服務業，如飯店、餐廳、攝影服務等。

(三) 模式三商業據點呈現：此種服務提供方式係由一會員之服務提供者以設立商業據點方式在其他會員境內提供服務，因此，模式三統計資料包括設立商業據點的資金及外國服務提供者在當地經營活動的資料，如營業額、雇用人數等。

(四) 模式四自然人呈現：此一方式係透過本身為服務供給者與受僱於服務供給者之自然人，在其他會員境內提供服務，因此，其統計應包括本身為服務供給者與受僱於服務供給者人數及其在會員國境內提供活動之資料，如行業、所得等。然受僱於服務供給者服務相關統計資料，通常歸屬在模式三商業據點呈現內，如僱用外國員工人數、所得。

此外，隨著科技發展，與消費者多元的需求，可能產生混合多項服務，在此種情形下，處於模糊地帶之服務應歸如何分類，為未來編製服務貿易統計之困難與挑戰之一。另透過電子商務交易使得模式一與模式二之間區別變得模糊¹⁵，且甚難得到透過電子商務之相關統計資料，此亦為未來編製服務貿易統計之困難與挑

¹⁴ WTO Doc, No. S/C/W/5, July 17, 1995, para.25.

¹⁵ Sauv , Pierre and Stem, Robert M. (eds.), GATS 2000 – New Directions in Services Trade Liberalization, Washington D.C., 2000, page 41.

戰。



第三章 探討現行統計資料可呈現服務貿易統計與問題

本章針對現行統計資料中可呈現 GATS 服務貿易統計情形與問題進行討論，第一節將簡介現行統計資料可呈服務貿易統計之相關統計制度與問題；第二節探討現行統計資料未能充分呈現服務貿易總協定所需之服務貿易統計之原因。

第一節 探討現行統計資料可呈服務貿易統計之相關統計制度 與問題

一、國際收支平衡帳

國際收支平衡帳 (Balance of Payments, 以下簡稱 BOP) 記載了居民與非居民間在特定時期內，一經濟體與世界其他地區的各项經濟交易¹⁶，是唯一能呈現全球服務貿易情形的資料來源¹⁷，由各國政府採用 International Monetary Fund(國際貨幣基金會，以下簡稱 IMF)建議方法調查編制 BOP，並向 IMF 報告。目前各國多採用第五版國際收支手冊(IMF Balance of Payments Manual – Fifth Edition, BPM5；以下簡稱 BPM5)，分為經常帳、資本帳及金融帳，其中呈現與 GATS 定義之服務貿易統計相關為經常帳項下商品、服務。

(一)國際收支平衡帳呈現部分服務貿易統計:

國際收支平衡帳記載了居民與非居民間在特定時期內，一經濟體與世界其他地區的各项經濟交易，是唯一能呈現全球服務貿易情形的資料來源。惟服務貿易為無形，未能經由海關登記，國際收支平衡帳下呈現之服務資料通常透過中央銀行外匯交易資料來推算，因此缺乏服務貿易完整資訊。

16張清溪、許嘉棟、劉鶯釗、吳聰敏，經濟學理論與實際，民國八十四年，頁 321。

17 WTO Doc. No. S/C/W/5, July 17, 1995.

至國際收支平衡帳服務呈現資料，與 GATS 四種服務供應模式皆有相關，詳如表 3-1：WTO 服務貿易提供方式與相關統計範圍對照表。如旅遊項以外的其他項目，可呈現模式一跨國提供服務與模式四自然人呈現，惟從國際收支平衡帳資料上無法區分該項服務統計資料屬於係為模式一與模式四（當本身為服務提供者）。而呈現模式二國外消費，原則上可以從國際收支平衡帳旅遊項呈現，惟該項包括旅遊所有相關支出，包括商品，且旅遊項下未細分旅遊者在國外消費的各種服務，因此其他服務業在模式二的統計較為缺乏。至國際收支平衡帳之營建可呈現部份模式三統計。

表 3-1 WTO 服務貿易提供方式與相關統計範圍對照表

服務提供方式	相關統計資料	備註
模式一跨國提供服務 Cross-border supply	國際收支平衡帳服務項統計（排除旅遊）	從國際收支平衡帳資料上無法區分該項服務統計資料屬於係為模式一與模式四（當本身為服務提供者）
模式二國外消費 Consumption abroad	國際收支平衡帳服務項（主要是旅遊）	旅遊- 旅遊通常包括商品交易，且未從旅遊項下將在國外消費的其他服務區分出來。
模式三商業據點呈現 Commercial presence	生產，外人直接投資及外國關係企業服務貿易、國際收支平衡帳服務項統計(部份營建)	-生產統計未進一步細分國內生產與外國公司生產 - 外人直接投資未呈現生產的統計或營業 -缺乏外國關係企業服務貿易統計
模式四自然人呈現 Presence of natural persons	本身為服務供給者：國際收支平衡帳服務項(運輸與旅遊以外的其他項目)	從國際收支平衡帳資料，無法區分該項服務統計資料屬於係為模式一與模式四（當本身為服務提供者），另當其在當地居住滿一

		年，則將被視為居民，國際收支平衡帳將不計入其資料。
	受僱於服務供給者：外國關係企業服務貿易就業資料	欠缺資料

資料來源：S/C/W/5,page 7.

(二)未能充分呈現服務貿易統計之問題

1. 分類:第五版國際收支手冊服務標準組成項目與 GATS W/120 所列示服務分類項目較少，W/120 在商業服務業、通訊、金融、運輸分別有四十六、二十一、十六及三十三項次項目，而檢視第五版國際收支平衡帳其細項數目則分別為二、二、二與九項次項目¹⁸，詳如附錄一：W/120 與第五版國際收支手冊對服務分類比較表，此顯示國際收支平衡帳所呈現服務貿易資料較粗略。
2. 服務提供方式:國際收支平衡帳係記載居民與非居民交易活動，其資料呈現形式，與 WTO 會員就其承諾開放行業依四種服務貿易提供方式提出承諾不同，不易區分四種服務貿易提供模式。

二、外人直接投資

外人直接投資 (Foreign Direct Investment, 以下簡稱 FDI)指企業由一國至另一國的投資，為建立商業據點的先決條件，亦可反映出一經濟體居民在另一經濟體投資情形，外人直接投資可由國際收支平衡帳的資本帳呈現，惟此部分的統計資料未將服務區分出來。

另，依據第五版國際收支手冊和第三版 OECD 外人直接投資定義 (third edition of the OECD Benchmark Definition of Foreign Direct Investment, BD3)，外人直接投

¹⁸ WTO Doc, No. S/C/W/5, July 17, 1995,para.27.

資對於所有權定義為持有超過百分之十的股權，GATS 雖未提供統計定義，但依據服務貿易總協定第二十八條第 n 項，一法人持有超過百分之五十的股權或具有控制力為其擁有其所有權，即 GATS 關注的不僅是持有多數股權的情況，還包括以較小所有權控制該企業運作的情況。FDI 統計僅提供商業據點呈現過渡期間之指標。

三、產業量化指標

特定產業量化指標，如觀光客比率、人/貨品運輸、每分電信流量(minutes of International telephone traffic)，此類指標係針對個別產業情形來定義，深具意義，亦可提供評估各服務業生產與表現更進一步的資料，惟此類指標跨產業間不能進行比較。

第二節 國際服務貿易統計手冊

國際服務貿易統計手冊係由聯合國統計委員會結合經濟合作暨發展組織 (OECD)、歐盟統計處 (Eurostat)、聯合國統計處 (UNSD)、聯合國貿易暨發展會議 (UNCTAD)、國際貨幣基金 (IMF) 及世界貿易組織 (WTO) 為發展聯手完成，該手冊詳述完整之編製要素和推動方向及原則，不僅考量到實務編製上的限制，也結合多邊貿易談判人員之需求，是目前編製國際服務貿易統計最重要文獻之一。該手冊已於 2001 年 3 月 6 日至 9 日召開之第 32 次聯合國統計委員會議獲認可，並在 2002 年 12 月 2 日公布成為國際統計標準之一。其中對於服務貿易統計最大的貢獻為國際收支服務之延伸 (Extended Balance of Payments Services, 以下簡稱 EBOPS)、外國關係企業服務貿易 (Foreign Affiliates Trade in Services, 以下簡稱 FATS) 與手冊建議編製服務貿易統計要素。

一、國際收支服務之延伸 (EBOPS)：

前述國際收支平衡帳服務標準組成(詳表 3-2)較 GATS/120 服務分類少，為解決其分類問題，EBOPS 以為基礎，將服務項目由 11 項細分為 86 項詳表 3-3，逐步

納入統計，並加強運輸、旅遊、保險、其他服務、個人文化和娛樂服務之備忘錄補充資料之蒐集。以旅遊為例，BPM5 僅分為商務與私人旅遊，在 EBOPS 則向下延伸，新增備忘錄計有商品支出、膳宿和餐館服務支出、所有其他旅行支出等項目，然所有其他旅行支出等項目雖未能呈現在國外消費其他服務業的情形，但 EBOPS 有助國際收支平衡帳可以呈現更細項的服務貿易統計。

表 3-2 IMF 國際收支 BPM5 分類表

運輸服務業	Transportation
旅遊服務業	Travel
其它服務業	Other services
通訊服務	Communications
建築	Construction
保險	Insurance
金融服務	Financial services
電腦和資訊服務	Computer and information services
專利權和執照費用	Royalties and license fees
其他商業服務	Other business services
個人文化和娛樂服務	Personal, cultural, and recreational services
政府服務	Government, n.i.e.

資料來源：聯合國統計委員會「國際服務貿易統計手冊」，2002 年。

表 3-3 延伸之國際收支服務（EBOPS）分類表

運輸服務業	Transportation
海運	1.1 Sea transport
空運	1.2 Air transport
其他運輸	1.3 Other transport
太空運輸	1.4 Space transport
鐵路運輸	1.5 Rail transport
公路運輸	1.6 Road transport
內陸水道運輸	1.7 Inland waterway transport
管道運輸和電力運輸	1.8 Pipeline transport and electricity transmission

其他支助和輔助性運輸服務	1.9 Other supporting and auxiliary transport services
按交易估價的商品貨運	A121 Freight transportation on merchandise, valued on a transaction basis
海上貨運	1.1 Sea freight
空運貨運	1.2 Air freight
其他貨運	1.3 Other freight
太空貨運	1.4 Space freight
鐵路貨運	1.5 Rail freight
公路貨運	1.6 Road freight
內陸水路貨運	1.7 Inland waterway freight
管道貨運	1.8 Pipeline freight
旅遊服務業	Travel
商務旅行	2.1 Business travel
私人旅行	2.2 Personal travel
貨物支出	2.1 Expenditure on goods
膳宿和餐館服務支出	2.2 Expenditure on accommodation and food and beverage serving services
所有其他旅行支出	2.3 All other travel expenditure
通訊服務	Communications services
郵政和快遞服務	3.1 Postal and courier services
電信服務	3.2 Telecommunications services
建築	Construction services
國外建築	4.1 Construction abroad
編表經濟體中的建築	4.2 Construction in the compiling economy
保險	Insurance services
人壽保險和養恤基金	5.1 Life insurance and pension funding
貨運保險	5.2 Freight insurance
其他直接保險	5.3 Other direct insurance
再保險	5.4 Reinsurance
輔助服務	5.5 Auxiliary services
保險費總額	Gross insurance premiums
保險費總額-人壽保險	3.1 Gross premiums—life insurance
保險費總額-運費保險	3.2 Gross premiums—freight insurance
保險費總額-其他直接保險	3.3 Gross premiums—other direct insurance
保險索賠總額	Gross insurance claims
索賠總額-人壽保險	
Royalties and license fees	4.1 Gross claims—life insurance
索賠總額-運費保險	4.2 Gross claims—freight insurance

索賠總額-其他直接保險	4.3 Gross claims—other direct insurance
金融服務	Financial services
間接計量的金融仲介服務 (FISIM)	Financial intermediation services indirectly measured (FISIM)
包括間接計量的金融仲介服 務在內的金融服務	Financial services including FISIM
電腦和資訊服務	Computer and information services
電腦服務	7.1 Computer services
資訊服務	7.2 Information services
專利權和執照費用	Royalties and license fees
特許經營權和類似權利	8.1 Franchises and similar rights
其他特許使用費和許可費	8.2 Other royalties and license fees
其他商業服務	Other business services
營銷和其他與貿易有關的服 務	9.1 Merchanting and other trade-related services
營業租賃服務	9.2 Operational leasing services
雜項商業\專業和技術服務	9.3 Miscellaneous business, professional, and technical services
法律會計管理諮詢和公共關 係	9.3.1 Legal, accounting, management consulting, and public relations
廣告市場調研和民意調查	9.3.2 Advertising, market research, and public opinion polling
研究和發展	9.3.3 Research and development
建築工程和其他技術服務	9.3.4 Architectural, engineering, and other technical services
農業採礦和就地處理服務	9.3.5 Agricultural, mining, and on-site processing services
其他商業服務	9.3.6 Other business services
未另行分類的相關企業之間 的服務	9.3.7 Services between related enterprises, n.i.e.
營銷總流量	Merchanting gross flows
個人文化和娛樂服務	Personal, cultural, and recreational services
視聽及相關服務	10.1 Audiovisual and related services
其他個人文化和娛樂服務	10.2 Other personal, cultural, and recreational services
教育服務	10.2.1 Education services
保健服務	10.2.2 Health services
其他	10.2.3 Other

視聽交易	Audiovisual transactions
政府服務	Government services, n.i.e.
大使館和領事館	11.1 Embassies and consulates
軍事單位和機構	11.2 Military units and agencies
其他政府服務	11.3 Other government services

註：斜體目為新增備忘錄項目。

資料來源：聯合國統計委員會「國際服務貿易統計手冊」，2002年。

雖 EBOPS 有助呈現更詳盡的服務貿易統計，有助雙邊或多邊貿易談判，但蒐集資訊工作則更加複雜，對統計編製者或被調查者將形成挑戰。

二、外國關係企業服務貿易統計

外國關係企業服務貿易 (Foreign Affiliates Trade in Services，以下簡稱 FATS) 統計包括 inward 與 outward 投資兩種群體，國內的外國關係企業，可直接調查國內活動，而國內持有大多股權的外國企業，則以衡量在本地母公司為主。建立其基本資料：如銷售額、附加價值、員工數、輸出、入值及企業家數¹⁹。

蒐集 FATS 統計資料，主要的挑戰在於蒐集與統計資料的定義的權責分屬不同機構如中央銀行、國家統計資料機構屬與不同部會。如同前述國際收支平衡帳資料蒐集，不同機構密切合作對於蒐集 FATS 資料甚為重要。另為收集外國關係企業服務貿易統計主要變數詳細資料，對國內外外國關係企業，與國內持有大多股份的外國關係企業活動所進行調查，然恐造成資料取得與企業回應負擔之慮。

此外，外國關係企業服務貿易統計資料的收集方式與編輯因國家間國際收支平衡帳服務標準成分或外國關係企業服務貿易向內或向外投資不同而異，對各國資料比對性產生困難。

三、手冊建議編製服務貿易統計要素

¹⁹United Nations, European Commission, International Monetary Fund, Organisation for Economic Co-operation and Development, United Nations Conference on Trade and Development and World Trade Organization, Manual on Statistics of international trade in services , Manual on Statistics of International Trade in Services, Washington DC,2002.

為使各國依國際標準制度進行編製的服務貿易統計具有可比對性，「國際服務貿易統計手冊」建議採取階段方式（phased approach），提出十項編製要素，前五項為核心要素(core elements)，可提供國際間比較基本資料，建議優先編製，惟其編製次序極富彈性，各國可依據各國執行情形來調整。而後五項要素則為長期目標。此十項要素內容如下：

（一）執行第五版國際收支手冊，包括定義、評價，記錄居民與非居民間服務業交易²⁰；

（二）依據國際收支帳服務業之延伸基本版編製國際收支帳，即將服務業類別分類進一步細分；

（三）依據國際工業標準分類(International Standard Industrial Classification of All Economic Activities) Rev.3 蒐集外人直接投資統計，記錄資金流量、所得、期末狀態，缺乏外國關係企業服務貿易資料時，外人直接投資可暫時當做商業據點之指標；

（四）按外國關係企業「國際標準產業分類」(ISIC Categories for Foreign Affiliates，簡稱 ICFA)種類記錄之銷售、產出、就業、附加價值、貨品及服務進口及出口，企業數目等基本變數，蒐集外國關係企業服務貿易基本資料；

（五）依據 BPM 5、FATS、FDI 中主要服務貿易業別，編製與貿易夥伴國服務貿易資料 (Trade in Service by Partner Country)，記錄對手國各項服務業與本國之間的交易紀錄，建議可先著手建構最重要的貿易夥伴國與本國服務貿易統計資料，到某一程度，各國前三項指標的統計資料應以共同地理呈現²¹；

²⁰ *Id.* page 26-29

²¹ *Id.* page 60- 62.

(六) 國際收支服務之延伸完整版—建立完整詳細項目者，並且與中央產品分類 (CPC) 第一版相結合；

(七) 外國關係企業服務貿易完整版—除基本變數以外，另外加上資產、淨值、營運盈餘、總固定資本形成、所得稅、研發支出、員工薪水等項目；

(八) 蒐集自然人呈現(the presence of natural person)—在國外工作之本國自然人和在本國國外自然人呈現統計資料；

(九) 建立居民與非居民間服務貿易關係企業間與非關係企業間之交易(Trade between Related and Unrelated Parties)—建立服務貿易中 FATS 之外類型的統計資料；

(十) 依 GATS 服務提供四種模式 (Modes of Supply)，建立居民與非居民交易資料。

雖然「國際服務貿易統計手冊」所建議編製服務貿易統計的方式，係基於原有國際認同編製貿易統計的標準，提出建議，俾蒐集服務貿易統計的方式更加完善，惟仍有若干問題待解決，如該手冊所提出之建議屬於方向性的指導方針，在執行面部份則未提供具體執行方式，且缺乏其他國家的執行經驗。國際服務貿易統計手冊」對服務業業別的定義雖與 GATS 相同，但談判中特別受注意的服務業業別，如專業服務業、電信服務業、金融服務業、環境服務業及與網路相關服務業等的分類與統計方式仍未達成共識。

第三節 探討現行統計資料未能充分呈現服務貿易總協定所需之服務貿易統計之原因

本節將從服務分類與定義及服務提供模式探討現行統計資料未能充分呈現服務貿易總協定所需之服務貿易統計之因，究其因為現行統計架構與 GATS 所需之服務貿易不同。

一、定義

國際收支平衡帳係紀錄居民與非居民交易，但當生產要素移動到另一國超過一年，其居住地也隨之改變，其生產則不納入國際收支平衡帳內。因此，透過模式三商業據點呈現與模式四自然人呈現方式，倘在當地提供服務超過一年，其交易將被視為居民與居民之間的交易，不計入國際收支平衡帳，因此國際收支平衡帳未能充分呈現 GATS 模式三與模式四的統計資料。

二、服務分類

第五版國際收支手冊服務標準組成成分包括運輸、旅行、通訊、營建、保險、金融、電腦與資訊、專利權與商標使用費、其他商業服務²²、個人、文化及休閒服務與不包括在其他項之政府服務等十一項，而 GATS 依據 W/120 列示十二大類，包括商業、通訊、營建、配銷、教育、環境、金融、觀光、運動、文化及娛樂、健康與社會、運輸及其他服務業，其中，W/120 在商業服務業、通訊、金融、運輸分別有四十六、二十一、十六及三十三項次項目，而檢視第五版國際收支平衡帳標準組成則分別為二、二、二與九項次項目²³，此顯示國際收支平衡帳服務分類亦未若 W/120 細，詳如附錄一：W/120 與第五版國際收支手冊對服務分類比較表，因此，從國際收支平衡帳資料，僅能呈現出部分服務貿易統計資料，且未能呈現更細項服務之統計資料。如在第五版國際收支手冊服務項下之其他商業服務業僅包括法律、會計、管理諮詢、公關、建築工程與其他技術服務、研究與發展、操作租賃服務、礦業服務、批發服務及其他專業與技術服務等，比對 W/120 所列商業服務細項，缺乏租稅、整合工程、城市設計與景觀規畫、牙醫服務、獸醫、助產士、不動產服務、人力仲介、印刷、攝影、會議等服務項目。另屬於 W/120 商

²² 包括法律、會計、管理諮詢、公關、建築工程與其他技術服務、研究與發展、操作租賃服務、礦業服務、批發服務、其他商業、其他專業與技術服務。

²³ WTO Doc, No. S/C/W/5, July 17, 1995, para.27.

業服務業項下之運輸器維護與修理服務，亦在國際收支平衡帳商品下，未列入國際收支平衡帳服務項下。

三、服務提供方式

國際收支平衡帳係記載居民與非居民交易活動，其資料呈現形式，與 WTO 會員就其承諾開放行業依四種服務貿易提供方式提出承諾不同。前述其他現行統計之目的亦非為了編製服務貿易統計，因此所呈現資料亦與四種服務貿易不同。

吾人發現現行統計未能充分呈現服務貿易總協定所需之服務貿易統計。究其原因有三，第一，服務貿易總協定架構下對服務貿易定義跳脫傳統居民與非居民交易之理論，以外國企業對當地國所提供之銷售為例，在傳統統計標準下，其將被視居民間的交易，因此未記錄其交易資料。第二，服務貿易總協定架構下服務分類與唯一能呈現全球服務貿易情形之國際收支平衡帳服務分類細項不同。第三，服務貿易在服務貿易總協定架構下區分四種服務提供方式，WTO 會員所作服務業承諾係以四種方式呈現，而現行統計資料呈現方式則不同。

第四章 探討我國現行統計可呈現服務貿易統計情形與 未來建議

本章就我國公務統計中可呈現服務貿易統計之相關統計進行討論，第一節探討我國現行統計可呈現服務貿易統計之情形，第二節在我國現行可呈現服務貿易統計之統計基礎上，提出未來建議，俾建立我國服務貿易統計資料。

第一節 探討我國現行統計可呈現服務貿易統計之情形

從我國中華民國統計年鑑²⁴，檢視我國二百多餘項公務統計²⁵中可呈現服務貿易相關統計主為國際收支平衡帳、華僑及外國人投資、對外投資、對大陸投資、財稅資料、工商及服務業普查等統計，本節擬就前述統計進行分析，那些資料可呈現 GATS 所定義之服務貿易，而未能呈現部份為何？並探討其原因，俾對未來推動編製我國服務貿易統計提出建議。

一、國際收支平衡帳

國際收支平衡帳係紀錄居民與非居民交易情形，為我國現行統計中呈現服務貿易統計資料之一。我國自 1997 年中央銀行即依 IMF BPM5 編製國際收支平衡帳，採用匯款統計申報制²⁶。

國際收支平衡表可呈現 WTO 服務貿易資料，詳如表 4-1。我國既採用第五版國際收支手冊之國際標準編製國際收支平衡帳，其在呈現服務貿易統計情形與問題，亦與前章討論相同，即國際收支平衡帳係以記錄居民與非居民交易，與服務貿易總協定所需服務貿易統計，將著重在描述不同國籍間企業與自然人貿易與投

²⁴From <http://www.dgbas.gov.tw/lp.asp?CtNode=3120&CtUnit=1049&BaseDSD=34&nowPage=13&pagesize=25>

²⁵ From <http://www.stat.gov.tw/mp.asp?mp=4>

²⁶外匯收支或交易申報辦法 From http://www.cbc.gov.tw/foreign/minfo_index.asp

資現況，與傳統國際收支平衡帳以居民與非居住交易為區分準則是完全不同，居住滿一年者的交易紀錄亦不計入國際收支平衡帳，致所呈現出的服務貿易統計，可能產生低估的情形。另，國際收支平衡表與 GATS 四種服務提供方式均具有關聯性，詳如表 4-1，從國際收支平衡帳上資料卻甚難區別出個別模式的統計量。此外，際收支平衡帳服務標準成份分類上不若 W/120 細緻，爰無法呈現出各服務業服務貿易統計細項資料。

目前我國尚未採用服務貿易統計手冊所建議之 EBOPS，國內負責國際收支平衡帳之中央銀行，曾於與中華經濟研究院的訪談中表示「目前沒有推動國際收支服務貿易之延伸項目之需要與目的，同時亦考量執行的人力與預算投入，目前尚未相關規劃」²⁷。吾人認為目前我國積極參與 WTO 新回合談判，以及國內目前正積極推動服務業發展綱領與行動方案，具有參與談判與產業發展國際化的需求，且筆者多次參與國內討論服務業相關會議，在缺乏服務貿易統計情形下，無法做出客觀的評估，編製 EBOPS 可以提供進一步資訊評以助分析與決策。

由於我國國際收支平衡帳資料來源主要是透過結匯申報制，申報的問卷將影響資料的蒐集。國內負責國際收支平衡帳之中央銀行，曾於與中華經濟研究院的訪談表示「外匯匯款科目很難再細分，因為目前多經由個人結匯出國，如果填報表格問項太細，將有填表人不易瞭解(問題)、太瑣碎，以及回報困難的問題」²⁸，而匯兌行為，低於新台幣五十萬金額，「僅需由行員口頭詢問填寫水單，超過新台幣五十萬，則必須加填客戶申報書」²⁹，此外，「結匯申請表中雖有資金流出目的資訊，但填報正確性有可議之處，而且資金流出第一國後，在流動的資訊無法得知，顧客與銀行作結匯時，匯款分類偏向簡單化，所以並不能仔細看出結匯的動

27 中華經濟研究院(台灣 WTO 中心)，服務貿易統計之編製，民國 93 年 12 月。

28 *Id.*

29 *Id.*

向與目的」³⁰。查外匯收支或交易申報書（結售外匯專用）問卷項目詳如附錄二，計有申報人資訊記證號、外匯交易性質(包括出口貨品收入、對非居民提供勞務收入(應具體詳填性質)、其他匯入款項)、匯款金額匯款地區國別，惟外匯交易性質的問券應可再將對非居民提供勞務收入提供可勾選的服務類項目，非以開放式問題呈現，以方便填寫人之填報，並取得更細項的統計。

因此，未來推動 EBOPS，首要工作建議在匯款單上與結匯單上增列服務業項，惟處裡前述填報問題，外匯收支或交易申報辦法已課於申報人填報之責，爰此部分工作係應如何降低填報者填報負擔。

表 4-1：WTO 服務貿易提供方式與我國相關統計範圍對照表

WTO 服務提供方式	對照我國現行統計範圍
模式一：跨國提供服務	BPM5:運輸(大部分)、通訊、保險、金融、專利權等與部分電腦與資訊、其他事務、個人文化與休閒服務
模式二：國外消費	BPM5:旅行(不含購買的商品)、部份運輸(運輸工具在國外維修與補給)
模式三：商業據點呈現	華僑及外人投資 BPM5 中的部份營建服務 工商及服務業普查 財稅資料
模式四：自然人呈現	BPM5:部分電腦與資訊、其他事務、個人文化與休閒服務及營建服務、勞工所得 其他:工商及服務業普查

資料來源：筆者自行整理

二、華僑及外國人投資、對外投資、對大陸投資

華僑及外國人投資、對外投資、對大陸投資記錄外人對我投資情形與我國國人對外投資資料，係由經濟部投資審議委員會負責編製與調查。

凡僑外人投資新設立公司者，或僑外人投資現有公司且由僑外人士擔任董

³⁰ *Id.*

事、監察人者，或僑外投資事業增資、發行新股有僑外人認股者，或僑外投資事業增加營業項目者，均應先取得投審會核准函方得辦理公司登記。此類事業在辦理公司登記時視為本國公司（係依我國公司法設立登記），有關華僑及外國人投資統計資料，係由投資審議委員會依據其審核華僑及外國人審定額編製，呈現出資金來源國家及區域、投資業別的資料，在我國編製外國關係企業貿易資料前，雖前述投資資料可作為呈為我國模式三商業據點呈現之過渡時期資料詳如表 4-1，但華僑及外國人投資資料係以投審會審核數額為主，非其實際到位投資額度。另華僑及外國人投資資料未能呈現其投資公司的股權分配，而向商業登記公司時，亦無股權結構登記。因此，無法確認其是否符合 GATS 定義持有大多數股權或控制力，是本國公司抑或外國服務提供者。

三、營業稅徵收統計

營業稅徵收統計係由財政部賦稅署編製，呈現資料項目報包括行業別、組織別、銷售額、內銷金額等資料，是可呈現外國公司及外國辦事處商業活動的相關資料，其內銷金額可視為服務業之外國公司及外國辦事處的內銷金額可全部計入模式三之進口統計。

四、工商及服務業普查

工商及服務業普查係由行政院主計處每 5 年進行全國調查，其調查項目中從業員工及薪資、營業收支、企業單位數、場所單位數、工商業從業員工、勞動報酬、生產總額、勞動生產力、資本結構、資本生產力及企業經營規模等項目，可呈現外國關係企業貿易相關所需初步資訊，其調查對象為不論公營或民營，公司組織或非公司組織，已登記或未登記，只要有固定營業場所及生財設備者，均為其普查範圍，惟未有股權持有資訊，無法辨別其調查對象。

第二節 未來建議

從前節討論可得知我國統計資料中可呈現服務貿易統計之統計目的與架構上

本來就不是為了編製服務貿易統計，因此僅能呈現部分服務貿易情形，此為 WTO 會員國在編製服務貿易統計共同問題。另其編製單位分屬不同單位，因此，編製 WTO 服務貿易談判所需不同行業別之四種服務提供方式之統計，更顯困難。為編製服務貿易統計，就統計推動工作、政府組織、法律面、能力建構提出初步建議如下：

一、統計推動工作

考量我國統計資料僅能呈現部分資料及前述問題，為編製我國服務貿易統計，短期目標應為建立服務貿易統計的基本資料與我重要貿易伙伴間貿易資料，建議我國推動次序為：

- (一)依據國際收支帳服務業之延伸基本版編製國際收支帳，即將服務類別分類進一步細分：目前我國已執行第五版國際收支手冊，惟為求得更細項的服務貿易統計，以作參談判之用，應積極推動編製 EBOPS；
- (二)利用我國華僑及外國人投資及營業所得稅可推算出部分外人在台投資與營運情形，可暫時當做商業據點之指標，惟應進一步建構完善外國關係企業貿易資料；
- (三)依據 BPM 5、FATS、FDI 服務貿易業別，編製與貿易夥伴國服務貿易資料，建構我最重要的貿易夥伴國與本國服務貿易統計資料。

從長期而言，服務業為我國產業發展的主軸，為妥善分配政策資源，建立詳細的服務貿易統計實有其必要性，「手冊」其他建議則應列入我國長期推動工作，其優先次序則應視政策發展的需求，此部分應屬動態調整。

二、政府組織－成立一專責推動服務貿易統計單位

雖然我國統計資料中已呈現部份服務貿易統計資料，然編製四種服務提供方式統計，就工作本身非常複雜，且需要專業度相當高，我國目前統計均分散各單位，為利整合各單位資源，需一個單位專責此項工作的推動。經濟部 何部長美瑛

曾指示鑒於未來經濟貿易部下將成立「國家統計署」，政府組織再造相關法案尚在審核，目前現階段由國際貿易局負責。國際貿易局則透過委託案方式委託中華經濟研究院針對各國編製服務貿易統計進行研究，現階段係挑選金融、電信、海運等四項服務業進行編製服務貿易統計。

從長期推動上，由於在服務貿易統計事涉政府機關眾，且須具備統計與服務貿易法制上的專業，另蒐集資料亦涉及公權力的執行，宜由負責全國統計工作「國家統計署」負責。

三、法律面—立法授權要求廠商提供資料與保護企業資料之機密性

由於服務貿易交易具有無形、不可儲藏等特質，甚難透過登記蒐集相關資料，爰透過調查實為蒐集服務貿易統計必要的方式之一，現行統計中，僅呈現部份服務貿易資料，為蒐集更多資訊，將可透過前述統計新增問項，並參考美國立法要求個人填報資料，另服務貿易資料往往涉及商業機密性，亦須透過立法保障。

四、建立與他國合作管道

編製服務貿易統計實為十份複雜的工作，我應積極與其他國家如美、紐西蘭、澳洲等具有編製 FATS、BOPS 經驗，交流學習其經驗，我國非 IMF、OECD 等國際組織會成員，因此無法與他們統計資訊進另行交換，然我們可積極組團或派員拜會學習其他國家推動經驗，如加拿大、紐西蘭、新加坡、日本、美國等國，並應建立長期合作關係。另前述組團成員建議應包括編製服務貿易統計人員、負責推動服務貿易談判及國際化人員等相關人員。

五、積極參與此議題在國際討論

目前 WTO 是我國參與國際經貿組織最重要的組織之一，然從近三年 WTO 會議文件，未討論編製服務貿易統計，或使用服務貿易統計手冊之經驗，鑒於我國未能參與聯合國統計署對該議題的討論與技術合作，我國應向 WTO 請求技術支援，並將主動提出此議題，邀請其他會員分享其經驗。



第五章 結論與建議

由於服務貿易統計為分析全球化現象與分配國家政策資源的較為客觀的量化工具，然服務業具有無形、無法儲存、透過提供者與消費者的接觸產生等特質，有別於商品貿易進行型態，因此服務貿易統計資料，不僅包含居民與非居民傳統交易模式，同時亦包含透過關係企業在消費國設立據點與透過自然人呈現方式向外國消費者提供服務的模式，尤以透過關係企業在消費國設立據點為服務貿易進行主要型態。然服務業定義多為抽象觀念，不是基於實體屬性或實體功能，且涉及範圍很廣，致服務貿易統計的編製，本質上較商品貿易困難。

GATS 係各國在缺乏服務貿易統計背景下產生，為監督協定執行、爭端解決，服務貿易統計議題甚為重要。現行統計資料目的本來就不是為了呈現 GATS 四種服務模式，爰現行統計資料僅能呈現部份服務貿易統計資料，突顯出現行統計架構與 GATS 不同之問題。

雖然「國際服務貿易統計手冊」所採取的方式，係基於原有國際認同編製貿易統計的標準，提出建議，使蒐集服務貿易統計的方式更加完善，惟仍有若干問題待解決，如該手冊所提出之建議屬於方向性的指導方針，在執行面部份則未提供具體執行方式，另「國際服務貿易統計手冊」對服務業業別的定義雖與 GATS 相同，但談判中特別受注意的服務業業別，如專業服務業、電信服務業、金融服務業、環境服務業及與網路相關服務業等的分類與統計方式仍未達成共識。

推動我國編製服務貿易統計，不僅涉及制度面的變更如編製 EBOPS、FATS，亦涉及執行的問題如推動單位為誰？蒐集統計資料的方式、編製服務貿易統計的法源等等，雖然目前國際間對於如何執行前述「手冊」編製服務貿易統計仍無定論，但我國目前正積極 WTO 服務貿易新回合談判，與面臨產業轉型，編製服務貿易統計應列入政府優先推動工作，並透過立法要求廠商提供資料與保護企業資料機密性。又由於編製服務貿易統計之複雜度高，且涉及跨部會的資源整合，為降低

我國執行成本與加速前述制度的建構與執行，我國應積極組團或派員拜會學習其他國家推動經驗，如加拿大、紐西蘭、新加坡、日本、美國等國，並應建立長期合作關係。目前 WTO 是我國參與國際經貿組織最重要的組織之一，鑒於我國未能參與聯合國統計署對該議題的討論與技術合作，我國應向 WTO 請求技術支援，並將主動提出此議題，邀請其他會員分享其經驗。



參考文獻

一、中文文獻

1. 張新平，世界貿易組織下之服務貿易，民國 85 年 3 月。
2. 中華經濟研究院(台灣 WTO 中心)，服務貿易統計之編製，民國 93 年 12 月。
3. 行政院主計處 (2001)，《民國九十年工商及服務業普查初步報告》。
4. 財政部統計處 (2004)，《民國九十一年會計師事務所服務業調查報告》。
5. 財政部統計處 (2003)，《民國九十一年金融業經營何女爾特法概況調查報告》。
6. 經濟部投資審議委員會 (2004)，《僑外投資事業營運狀況調查及對我國經濟發展貢獻分析報告》。
7. 經濟部投資審議委員會 (2004)，《大陸投資事業狀況調查分析報告》。
8. 經濟部投資審議委員會 (2004)，《對外投資事業狀況調查分析報告》。

二、英文文獻

英文書籍

1. Sauv , Pierre and Stem, Robert M. (eds.), GATS 2000 – New Directions in Services Trade Liberalization, Washington D.C., 2000.
2. United Nations, European Commission, International Monetary Fund, Organisation for Economic Co-operation and Development, United Nations Conference on Trade and Development and World Trade Organization, Manual on Statistics of international trade in services , Manual on Statistics of International Trade in Services, Washington DC, 2002.

GATT 官方文件

1. MTN.GNS/W/41, GNS and Statistics, 24 June 1988.
2. MTN.GNS/W/58, Balance of Payments Statistics on Services, 3 July 1989.

3.MTN.GNS/W/94,Availability of Statistics on Services, ,15 February 1990

WTO 官方文件

1. S/C/W/5,GATS and Statistics on Trade in Services,17 July, 1995.
2. S/C/M/2,Report of the Meeting Held on 30 March 1995,28 April 1995.
3. S/C/W/27, A Review of Statistics on Trade Flows in Services,10 November 1997.
4. S/L/92, Guidelines for the Scheduling of Specific Commitments under the General Agreement on Trade in Services.

三、網站資料

1. <http://www.wto.org/>
2. <http://unstats.un.org/unsd/tradeserv/subgroup.asp>
3. <http://epp.eurostat.ec.eu.int/>
4. <http://www.dgbas.gov.tw/>
5. <http://2k3dmz2.moea.gov.tw/gnweb/statistics/statistics03/stat03.html>
6. <http://www.moeaic.gov.tw/>
7. <http://www.cbc.gov.tw/>
8. http://www.uibe.edu.cn/upload/up_wto/jigou/jiahuaiqin.htm
9. <http://www.bea.gov/bea/di/home/more.htm>.
10. <http://www.stat.gov.tw/>
11. <http://www.fdc.gov.tw/mp.asp?mp=1>



附錄一：W/120 與第五版國際收支手冊對服務分類比較表

W/120	第五版國際收支手冊
<p>1. BUSINESS SERVICES</p> <p>A. <u>Professional Services</u></p> <p>a. Legal Services</p> <p>b. Accounting, auditing and bookkeeping services</p> <p>c. Taxation Services</p> <p>d. Architectural services</p> <p>e. Engineering services</p> <p>f. Integrated engineering services</p> <p>g. Urban planning and landscape architectural services</p> <p>h. Medical and dental services</p> <p>i. Veterinary services</p> <p>j. Services provided by midwives, nurses, physiotherapists and para-medical personnel</p> <p>k. Other</p> <p>B. <u>Computer and Related Services</u></p> <p>a. Consultancy services related to the installation of computer hardware</p> <p>b. Software implementation services</p> <p>c. Data processing services</p> <p>d. Data base services</p> <p>e. Other</p> <p>C. <u>Research and Development Services</u></p> <p>a. R & D services on natural sciences</p> <p>b. R & D services on social sciences and humanities</p> <p>c. Interdisciplinary R & D services</p> <p>D. <u>Real Estate Services</u></p> <p>a. Involving own or leased property</p> <p>b. On a fee or contract basis</p> <p>E. <u>Rental/Leasing Services without Operators</u></p> <p>a. Relating to ships</p>	<p>9.3.1 Legal, accounting, management consulting, and public relations</p> <p>9.3.4 Architectural, engineering and other technical services</p> <p>7. Computer and information services (Excluding: news agency services)</p> <p>9.3.2 Research and development</p> <p>9.2 Operational leasing services</p>

<ul style="list-style-type: none"> b. Relating to aircraft c. Relating to other transport equipment d. Relating to other machinery and equipment e. Other 	
<p><u>F. Other Business Services</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Advertising services b. Market research and public opinion polling services c. Management consulting service d. Services related to man. consulting e. Technical testing and analysis services. f. Services incidental to agriculture, hunting and forestry g. Services incidental to fishing h. Services incidental to mining i. Services incidental to manufacturing j. Services incidental to energy distribution k. Placement and supply services of Personnel l. Investigation and security m. Related scientific and technical consulting services n. Maintenance and repair of equipment (not including maritime vessels, aircraft or other transport equipment) o. Building-cleaning services p. Photographic services q. Packaging services r. Printing, publishing s. Convention services t. Other 	<p>9.3.2 Advertising, market research, and public opinion polling</p> <p>9.3.5 Agricultural, mining and on-site processing</p>
<p>2. COMMUNICATION SERVICES</p> <ul style="list-style-type: none"> A. <u>Postal Services</u> B. <u>Courier Services</u> C. <u>Telecommunication Services</u> <ul style="list-style-type: none"> a. Voice telephone services b. Packet-switched data transmission services c. Circuit-switched data transmission services d. Telex services 	<p>3. Communications services</p>

<p>e.Telegraph services f.Facsimile services g.Private leased circuit services h.Electronic mail i.Voice mail j.On-line information and data base retrieval k.Electronic data interchange (EDI) l.Enhanced/value-added facsimile services, incl. store and forward, store and retrieve m.Code and protocol conversion n.On-line information and/or data processing (incl.transaction processing) o.Other</p>	
<p>D. <u>Audiovisual Services</u></p> <p>a.Motion picture and video tape production and distribution services b.Motion picture projection service c.Radio and television services d.Radio and television transmission services e.Sound recording f.Other</p> <p>E. <u>Other</u></p>	<p>10.1 Audiovisual and related services</p>
<p>3.CONSTRUCTION AND RELATED ENGINEERING SERVICES</p> <p>A.<u>General Construction Work for Buildings</u></p> <p>B.<u>General Construction Work for Civil Engineering</u></p> <p>C.<u>Installation and Assembly Work</u></p> <p>D.<u>Building Completion and Finishing Work</u></p> <p>E.<u>Other</u></p>	<p>4.Construction services</p>
<p>4.DISTRIBUTION SERVICES</p> <p>A.<u>Commission Agents' Services</u></p>	<p>9.1 Merchanting and other</p>

<p>B. <u>Wholesale trade services</u></p> <p>C. <u>Retailing Services</u></p> <p>D. <u>Franchising</u></p> <p>E. <u>Other</u></p>	<p>trade-related services</p> <p>8. Royalties and license fees (Part relating to: franchise fees)</p>
<p>5. EDUCATIONAL SERVICES</p> <p>A. <u>Primary Education Services</u></p> <p>B. <u>Secondary Education Services</u></p> <p>C. <u>Higher Education Services</u></p> <p>D. <u>Adult Education</u></p> <p>E. <u>Other Education Services</u></p>	<p>2.2.2 Education-related personal travel</p> <p>10.2 Other personal, cultural and recreational services (Part relating to: educational services)</p>
<p>6. ENVIRONMENTAL SERVICES</p> <p>A. <u>Sewage Services</u></p> <p>B. <u>Refuse Disposal Services</u></p> <p>C. <u>Sanitation and Similar Services</u></p> <p>D. <u>Other</u></p>	<p>9.3 Miscellaneous business, professional and technical services (Part relating to: waste treatment and depollution services)</p>
<p>7. FINANCIAL SERVICES</p> <p>A. <u>All Insurance and Insurance-related Services</u></p> <p>a. Life, accident and health insurance services</p> <p>b. Non-life insurance services</p> <p>c. Reinsurance and retrocession</p> <p>d. Services auxiliary to insurance (including broking and agency services)</p>	<p>5. Insurance services</p>
<p>B. <u>Banking and Other Financial Services (excl. insurance)</u></p>	<p>6. Financial services</p>

- a. Acceptance of deposits and other repayable funds from the public
- b. Lending of all types, incl., inter alia, consumer credit, mortgage credit, factoring and financing of commercial transaction
- c. Financial leasing
- d. All payment and money transmission services
- e. Guarantees and commitments
- f. Trading for own account or for account of customers, whether on an exchange, in an over-the-counter market or otherwise, the following:
 - money market instruments (cheques, bills, certificate of deposits, etc.)
 - foreign exchange
 - derivative products incl., but not limited to, futures and options
 - exchange rate and interest rate instruments, incl. products such as swaps, forward rate agreements, etc.
 - transferable securities

- other negotiable instruments and financial assets, incl. bullion
- g. Participation in issues of all kinds of securities, incl. under-writing and placement as agent (whether publicly or privately) and provision of service related to such issues
- h. Money broking
- i. Asset management, such as cash or portfolio management, all forms of collective investment management, pension fund management, custodial depository and trust services
- j. Settlement and clearing services for financial assets, incl. securities, derivative products, and other negotiable instruments
- k. Advisory and other auxiliary financial services on all the activities listed in Article 1B of MTN.TNC/W/50, incl. credit reference and analysis, investment and portfolio research and advice, advice on acquisitions and on corporate restructuring strategy

<p>1.Provision and transfer of financial information, and financial data processing and related software by providers of other financial services turing and strategy</p> <p>1.Provision and transfer of financial information, and financial data processing and related software by providers of other financial services</p> <p>C.<u>Other</u></p>	
<p>8. HEALTH RELATED AND SOCIAL SERVICES (other than those listed under 1.A.h-j.)</p> <p>A.<u>Hospital Services</u></p> <p>B.<u>Other Human Health Services</u> (other than 93191)</p> <p>C.<u>Social Services</u></p> <p>D.<u>Other</u></p>	<p>2.2.1Health-related personal travel</p> <p>10.2Other personal, cultural and recreational services(Part relating to: health services)</p>
<p>9.TOURISM AND TRAVEL RELATED SERVICES</p> <p>A.<u>Hotels and Restaurants (incl. catering)</u></p> <p>B.<u>Travel Agencies and Tour Operators Services</u></p> <p>C.<u>Tourist Guides Services</u></p> <p>D.<u>Other</u></p>	<p>2.TRAVEL</p> <p>2.1Business</p> <p>2.2Personal</p> <p>2.2.2Other than health-related and education related</p>
<p>10.RECREATIONAL, CULTURAL AND SPORTING SERVICES (other than audiovisual services)</p> <p>A.<u>Entertainment Services (including theatre, live bands and circus services)</u></p> <p>B.<u>News Agency Services</u></p> <p>C.<u>Libraries, Archives, Museums and Other Cultural</u></p>	<p>10.2Other personal, cultural and recreational services (Excluding: Health and education services rendered abroad)</p> <p>7.Computer and information services</p>

<p><u>Services</u></p> <p>D.<u>Sporting and Other Recreational Services</u></p> <p>E.<u>Other</u></p>	<p>(Part relating to: News agency services)</p>
<p>11. TRANSPORT SERVICES</p> <p>A. <u>Maritime Transport Services</u></p> <p>a.Passenger transportation</p> <p>b.Freight transportation</p> <p>c.Rental of vessels with crew</p> <p>d.Maintenance and repair of vessels</p> <p>e.Pushing and towing services</p> <p>f.Supporting services for maritime transport</p>	<p>1.TRANSPORTATION</p> <p>1.1Sea Transport</p> <p>1.1.1Passenger</p> <p>1.1.2Freight</p> <p>1.1.3Other</p>
<p>B. <u>Internal Waterways Transport</u></p> <p>a. Passenger transportation</p> <p>b. Freight transportation</p> <p>c. Rental of vessels with crew</p> <p>d. Maintenance and repair of vessels</p> <p>e. Pushing and towing services</p> <p>f.Supporting services for internal waterway transport</p>	
<p>C.<u>Air Transport Services</u></p> <p>a.Passenger transportation</p> <p>b.Freight transportation</p> <p>c.Rental of aircraft with crew</p> <p>d.Maintenance and repair of aircraft</p> <p>e.Supporting services for air transport</p>	<p>1.2Air transport</p> <p>1.2.1Passenger</p> <p>1.2.2Freight</p> <p>1.2.3Other</p>
<p>D. <u>Space Transport</u></p> <p>E.<u>Rail Transport Services</u></p> <p>a.Passenger transportation</p> <p>b.Freight transportation</p>	

<ul style="list-style-type: none"> c. Pushing and towing services d. Maintenance and repair of rail transport equipment e. Supporting services for rail transport services 	
<p>F. <u>Road Transport Services</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Passenger transportation b. Freight transportation c. Rental of commercial vehicles with operator d. Maintenance and repair of road transport equipment e. Supporting services for road transport services <p>G. <u>Pipeline Transport</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Transportation of fuels b. Transportation of other goods <p>H. <u>Services auxiliary to all modes of transport</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a. Cargo-handling services b. Storage and warehouse services c. Freight transport agency services d. Other <p>I. <u>Other Transport Services</u></p>	
<p>12. OTHER SERVICES NOT INCLUDED ELSEWHERE</p>	

資料來源:WTO 文件 S/C/W/5

附錄二：外匯收支或交易申報書（結售外匯專用）

- 由國外匯入直接結售 由國內他行匯入結售 由外匯存款提出結售
 以外幣現鈔或旅行支票結售 其他（請註明來源）：_____

一. 申報日期：_____年_____月_____日

二. 申報義務人：_____

注意：

三. 申報義務人登記證號：

公司行號：統一編號：_____

團體：統一編號：_____

（無統一編號者）設立登記主管機關：_____

登記證號：_____

我國國民：身分證統一編號：_____

出生日期：_____年_____月_____日

外國人：外僑居留證號碼：_____

出生日期：_____年_____月_____日

居留證發給日期：_____年_____月_____日

居留證到期日期：_____年_____月_____日

（無外僑居留證者）國別 _____ 護照（證照）號碼 _____

四. 外匯收入或交易性質：（性質超過一種者，應加填每種性質之金額）

- 一、申報義務人務請審慎據實申報，申報後除有「外匯收支或交易申報辦法」第 12 條之情形外，不得要求更改申報書內容。
- 二、申報義務人申報不實，依管理外匯條例第 20 條第 1 項規定，處新臺幣 3 萬元以上，60 萬元以下罰鍰。
- 三、本申報書匯款金額不得塗改，其餘部分如經塗改，應由申報義務人在塗改處簽章，否則本申報書不生效力。

出口貨品收入 (已出口 未出口)

對非居民提供勞務收入(應具體詳填性質)

其他匯入款項

(應具體詳填性質)

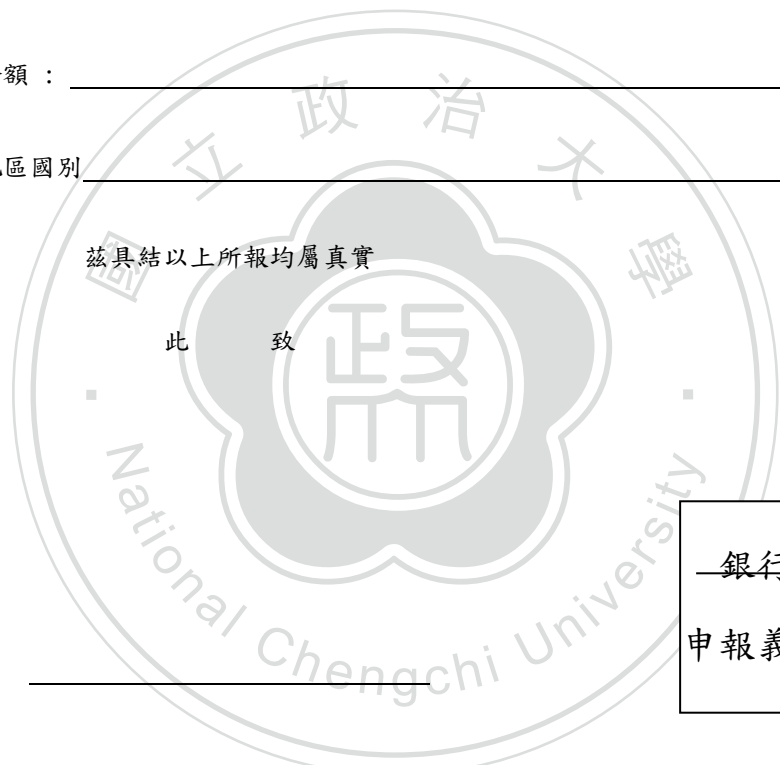
五. 匯款金額 : _____

六. 匯款地區國別 _____

茲具結以上所報均屬真實

此 致

中央銀行



銀行業負責輔導
申報義務人員簽章

申報義務人及其負責人簽章

地址 :

電話 :

(以下各欄由銀行業填寫)

銀行業負責輔導
申報義務人員簽章

申報義務人及其負責人簽章

地址：

電話：

(以下各欄由銀行業填寫)

送件編號：

銀行業簽章及日期：

